



Solicitud de Certificado Digital

Digital Certificate Request

Desarrollado por: DTE, LLC
Revisado en: 12 de junio de
2022.

support@dtellcpr.com
Ver. 2.16.1014

*Developed by: DTE, LLC
Revision date: June 12,
2022.*

IMPORTANTE – LEER PRIMER	IMPORTANT – READ FIRST
Este manual es para aquellos que quieran llevar a cabo el proceso de la Solicitud de certificado digital luego de haber completado el proceso de registro y habérsele concedido el acceso a nuestra página web. Las ilustraciones en el manual fueron generadas utilizando Windows 10 y Microsoft Edge. De utilizar una versión distinta de navegador o sistema operativo, las imágenes pudieran variar. Los certificados digitales son compatibles con los siguientes sistemas operativos: Windows XP en adelante, y Mac OS 8.6 en adelante El proceso de la Solicitud de certificado digital debe ser totalmente hecho en Microsoft Edge. El fallar a seguir las instrucciones provocará que el proceso no sea completado debidamente y retrasará el procesamiento para la obtención de su Certificado Digital. Una vez disponible, mantenga en mente que LA MISMA COMPUTADORA desde donde realizó la Solicitud de certificado digital necesita ser utilizada para descargarlo La contraseña asignada por usted dentro del proceso de la Solicitud de certificado digital será única y exclusivamente conocida por usted. Es recomendable que escriba y guarde en un lugar seguro la referencia donde tenga escrita la contraseña ya que DTE, LLC no tiene acceso ni forma de recuperar esta. De perder la contraseña de su Certificado Digital, tendrá que notificarlo para proceder a someter un nuevo proceso de Solicitud de certificado digital el cual conlleva un costo operacional adicional. La contraseña asignada por usted dentro del proceso de la Solicitud de certificado digital está atada a su Certificado Digital, por	<i>This manual is intended for those who want to submit a Digital Certificate Request after having completed the registry process and access to our web page has been granted.</i> <i>The images on this manual have been generated using Windows 10 and Microsoft Edge. The screens may vary if you are using a different browser or operating system versions.</i> <i>Digital Certificates are compatible with the following operating systems: Windows XP or later, and Mac OS 8.6 or later.</i> <i>The Digital Certificate Request process must be made in its entirety using Microsoft Edge. Failure to follow instructions may cause the process to not be completed properly and therefore delaying the availability of your Digital Certificate.</i> <i>Once it has been made available, keep in mind that THE SAME COMPUTER from which you make the Digital Certificate Request needs to be used to download it.</i> <i>The password provided during the Digital Certificate Request process will be solely and exclusively known by you. It is recommended that the password is written and safe kept, since, we have no way of accessing or retrieving it. If the Digital Certificate's password is lost, DTE, LLC must be notified so that a new Digital Certificate Request process can be made available, hence, involving some additional charges of operation.</i> <i>The assigned password for the Digital Certificate during the Digital Certificate Request process is part of your Digital</i>

lo tanto no podrá ser cambiada una vez sometida. Esta contraseña tendrá vigencia durante el transcurso del año de duración de su Certificado Digital.

No se podrán efectuar correcciones a la **Solicitud de certificado digital** luego de haber presionado el botón de **Apply for DTE Custom Client Certificate**. Asegúrese que la información correcta esté en los campos antes de proceder, ya que una vez sometida, no podrá ser modificada. De encontrar información incorrecta, comuníquese con nosotros.

El año de vigencia de su Certificado Digital comenzará a partir del momento en que someta el proceso de la **Solicitud de certificado digital**.

En las imágenes que aparecerán a continuación, las áreas de interés han sido **resaltadas** para más fácil asociación, además, las palabras claves han sido **ennegrecidas**. Adicionalmente, flechas de color **rojo** fueron introducidas para resaltar más aún las áreas de interés y demarcar, con letras en orden alfabético, la secuencia a seguir en caso de que el paso tenga más de una instrucción.

Certificate; therefore, it cannot be modified once it has been submitted. The password will be good for the duration of the one year validity period of the Digital Certificate.

*No corrections can be made to the **Digital Certificate Request** after the **Apply for DTE Custom Client Certificate** button has been pressed. Make sure that the correct information is present in the fields before proceeding, since once submitted, it cannot be modified. If incorrect information is found, contact us.*

*The Digital Certificate's effective year starts from the moment in which the **Digital Certificate Request** process is submitted.*

*In the images that follow the areas of interest have been **highlighted** for easier association, also, the key words have been **bolded** out. Additionally, **red** colored arrows have been inserted to draw further attention to areas of interest and point out, with letters in alphabetical order, the sequence to be followed in case the step has more than one instruction.*

ADVERTENCIA

El acceso a esta solicitud estará abierto solo por 90 días. De pasarse este periodo, será necesario el pago de re inicialización para poder tener acceso nuevamente.

WARNING

The access to this request will remain open for 90 days. After this period, it will be necessary to pay a reactivation fee to access the request process.

Paso 1	Step 1
--------	--------

Abra Microsoft Edge y vaya abra el menú de opciones Settings and More en la esquina superior derecha.

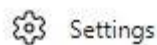
Open Microsoft Edge and the Settings and More options at the top right corner



Paso 2	Step 2
--------	--------

En el menú presióne **Settings**.

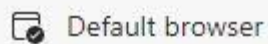
Choose **Settings**.



Paso 3	Step 3
--------	--------

En la columna izquierda seleccione **Default Browser**.

On the left column, select **Default Browser**.

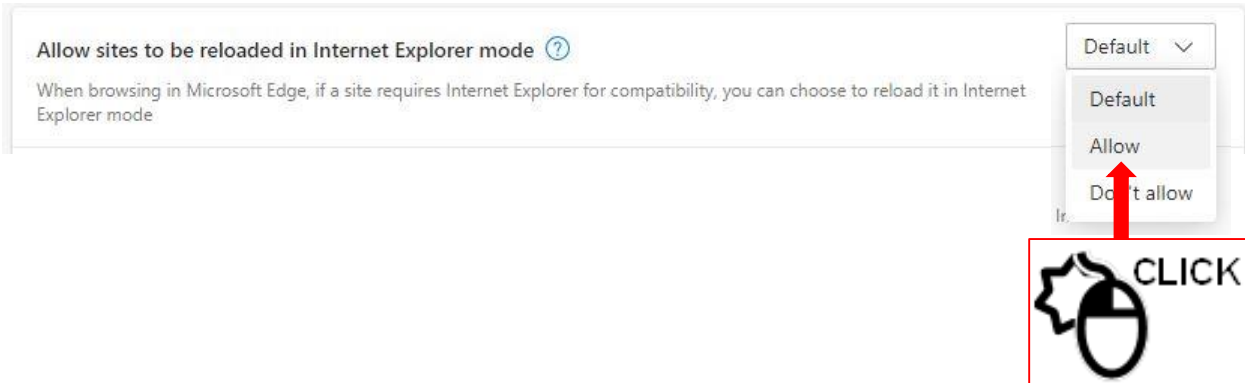


Paso 4

Step 4

Busque la opción de **Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode**, presione el boton y seleccione **Allow**.

Look for the **Allow sites to be reloaded in Internet Explorer mode** option, press the button and select **Allow**.



Paso 5

Step 5

Presione **Restart** para recargar el navegador de Microsoft Edge para que el cambio tome efecto..

Press **Restart** to reload the Microsoft Edge for the change to take effect.



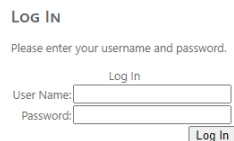
Paso 6

Step 6

Copie y pegue el siguiente enlace en su navegador de Microsoft Edge para abrir la página de inicio de sesión:

Copy and paste the next link to open de login page:

<https://request.dtellcpr.com/Account/Login.aspx?ReturnUrl=%2fcaappr%2fRequestCertificateFeedback.aspx>

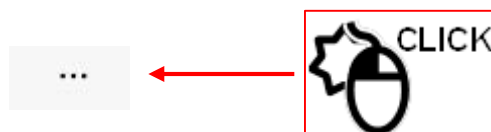


Paso 7

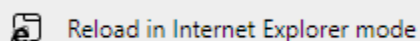
Step 7

Vaya al menú de opciones Settings and More en la esquina superior derecha.

Go to the Settings and More options at the top right corner



Paso 8	Step 8
En el menú, busque y presione Reload in Internet Explorer mode	On the menu, look and click on Read in Internet Explorer mode



Paso 9	Step 9
Entre su dirección de correo electrónico en el campo denominado como User Name y la contraseña en el campo llamado Password . Luego de haber llenado la información necesaria, presione el botón de Log In .	Enter your email address in the field denominated as User Name and the password in the field called Password . After having filled in the necessary information, press the Log In button.



Username(A)

Password (B)

TYPE



Nombre de usuario(A)	Username(A)
Corresponde al email que asigno al momento de registrarse. Asegúrese de escribir su email completo con la extensión que corresponda (@gmail, @yahoo, @hotmail, etc...)	Email corresponds to that assigned at registration. Be sure to write your full email with the appropriate extension (@gmail, @yahoo, @hotmail, etc ...)
Contraseña(B)	Password(B)
Asignado al momento de registrarse con nosotros. Consiste de mínimo 6 caracteres entre letras, números o símbolos.	Assigned when registering with us. It consists of at least 6 characters between letters, numbers or symbols.
En caso de no tener esta información, favor de contactarnos o visitar nuestra página de internet para el proceso de recuperación.	Should not have this information, please contact us or visit our website for the recovery process.

Paso 10

Step 10

Presione el eslabón **azul** llamado **Solicitud de Certificado Digital**.

Press the **blue** *Solicitud de Certificado Digital* link.



ATENCIÓN | Usuarios en Renovación

Si encuentra otro mensaje, asegúrese que haya sometido el pago correcto. Además, de que su información se haya validada con el CAAPPR. Deberá comunicarse con nosotros.

ATTENTION | Renewing User

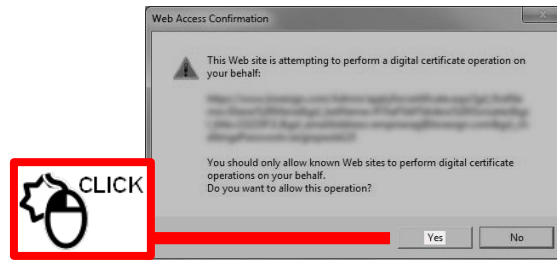
If you find another message, make sure you have submitted the correct payment. In addition, your information has been validated with CAAPPR. You should contact us.

Paso 11

Step 11

Presione **Yes**.

Click **Yes**.



ADVERTENCIA:

De **NO** salir la ventana anterior, el proceso de **Solicitud de Certificado Digital** no será sometido adecuadamente en el sistema y por lo tanto, usted no recibirá su Certificado Digital.

WARNING:

If the previous popup message **DOES NOT** show up, the **Digital Certificate Request** will not be submitted properly on our systems, therefore, the Digital Certificate will not be made available.

Paso 12

Presione primero la opción **"Advanced Private Key Options..."**

Step 12

Press **"Advanced Private Key Options ..."**

DNELabs Digital Certificate

First Name	Jane
Last Name	Doe
Title	?????
Email Address	jdoe@bloesign.com
State	Puerto Rico
Country	US
Organization	Colegio de Arquitectos y Arquitectos Paisajistas de Puerto Rico
Challenge Password	

[Advanced Private Key Options...](#)



Importante:

Los campos de información no son editables, por lo tanto, si ve algún error, debe notificarnos antes de seguir con el proceso.

Important:

The information fields are not editable, if you see any errors, do not proceed, contact us

ADVERTENCIA

Si no ve la línea de **Advanced Private Key Options...**, debe buscar apoyo técnico, ya que su Certificado Digital no podrá ser sometido adecuadamente.

WARNING

*If you don't see **Advanced Private Key Options...** in the request form, you must seek technical support, since your Digital Certificate will not be submitted properly.*

Paso 13

Asegúrese que las siguientes opciones aparezcan según la imagen provista a continuación:

*CSP: Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0
Key Size: 2048
Exportable?: Checked
User Protected? Uncheck*

Step 13

Make sure the following items appear as shown in the image provided below:

Si están bien, proceda a marcar la opción de **User protected?**

*If they are fine, proceed to check **User protected?***

Advanced Private Key Options [Use Default Settings](#)

CSP	Microsoft Enhanced Cryptographic Provider v1.0
Key Size	2048
Exportable?	☒
User protected?	☒



ADVERTENCIA	WARNING
Si las opciones anteriores no aparecen, o aparecen con una configuración diferente, NO CONTINUE EL PROCESO. De lo contrario la solicitud no se recibirá, y su certificado no será sometido. Asegúrese que el navegador de internet que esté utilizando sea Microsoft Edge. Si es así, y la configuración es diferente, favor de contactarnos.	If the previous options do not appear, or appear in a different configuration, DO NOT CONTINUE THE PROCESS. Otherwise the application will not be received, and your certificate will not be submitted. Make sure the Internet browser you are using is Microsoft Edge. If so, and the configuration is different, please contact us.

Paso 14	Step 14
En el formulario, favor de escribir la contraseña que desea asignar a su firma digital. Esta contraseña es SOLO para la firma digital. Es la contraseña que utilizara para FIRMAR los documentos, y no es la misma que utiliza para entrar a nuestra página de internet. Adicional, esta contraseña NO SE GUARDA en nuestro sistema. Una vez elija la que vaya a usar, escríbala en el campo provisto llamado Challenge Password.	On the form, please enter the password you want to assign to your digital signature. This password is ONLY for the digital signature. Is the password you will use to SIGN the documents, and is not the same as used to enter our website. Further, this password is NOT STORED in our system. Once you choose you will use, enter it in the provided field called Challenge Password.

Country	US	
Organization	Colegio de Arquitectos y Arquitectos Paisajistas de P	
Challenge Password		

ATENCIÓN	ATTENTION
Por motivos de seguridad, se recomienda que la contraseña a utilizarse con su Certificado Digital cuando mínimo este compuesta de letras y números, y tenga un largo de 8 caracteres o más.	<i>For security reasons, we recommend that the password used with your Digital Certificate be composed of at least a combination of letters and numbers, and has a total length of eight characters or more.</i>

ADVERTENCIA
CHALLENGE PASSWORD

Esta contraseña **no se guarda** en nuestro sistema. Por lo tanto, debe asegurarse que lo que coloque este correcto, y **no perderla**. De lo contrario, será necesario revocar el certificado, y realizar el proceso nuevamente, lo cual conllevará un **costo adicional**.

WARNING
CHALLENGE PASSWORD

This password is **not saved** in our system. Make sure that what you type it in correctly, and **do not lose it**. Otherwise, it will be required to revoke and perform again the request which will required to **pay for this procedure** to issue another certificate.

Paso 15

Presione el boton **Apply for DNE Labs Custom Client Certificate**.

Step 15

Press the **Apply for DNE Labs Custom Client Certificate** button.

Apply for DNE Labs Custom Client Certificate

Paso 16

Presione **Set Security Level...**

Step 16

Press **Set Security Level...**



ATENCIÓN

NO PRESIONAR OK.

Si por error presiona el botón de OK, favor de comunicarse con nosotros inmediatamente, para evitar cualquier problema con la firma digital.

ATTENTION

DO NOT PRESS OK.

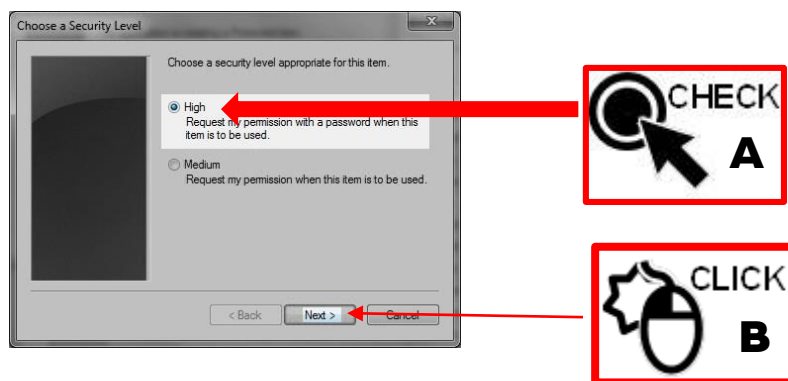
If by mistake you press the OK button, please contact us immediately to avoid any problems with the digital signature.

Paso 17

Marque la alternativa de **High (A)** y presione **Next > (B)**.

Step 17

Select the **High (A)** alternative and press **Next > (B)**.

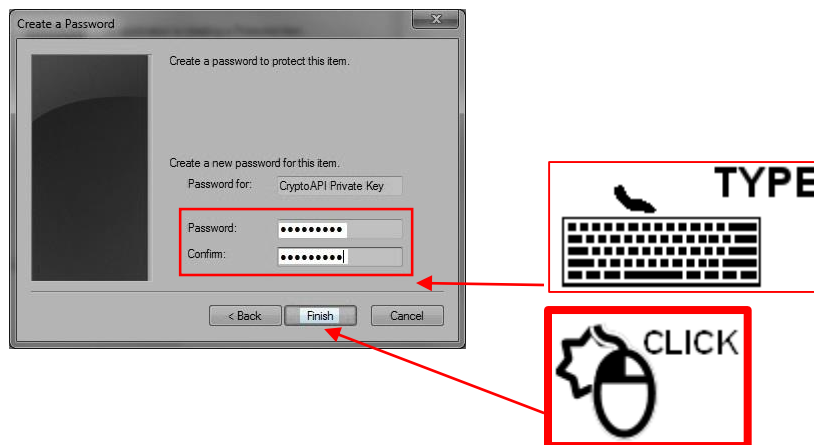


Paso 18

Escriba su Challenge Password (según escrita en el Paso 12). Vuelva a escribirla donde dice **Confirm**. Una vez terminado, presione **Finish**.

Step 18

Write the Challenge Password (as written on Step 12) on both the **Password** and **Confirm** fields, then press **Finish**.



ADVERTENCIA

Asegúrese que la contraseña que utilice sea la **correcta**. Recuerde que **no tenemos** manera de recuperar la misma. Si el certificado es emitido con una contraseña inválida, tendremos que realizar el proceso de **revocación y reinicialización**, el cual conlleva gastos adicionales para usted.

WARNING

Make sure that the password you use is **correct**. Remember that we have **no way to recover it**. If the certificate is issued with an invalid password, we must make the **revocation process and reboot**, which entails additional costs for you.

Paso 19

De vuelta a esta pantalla, presione sobre el botón de **OK**.

Step 19

*Back on this screen, press on the **OK** button.*

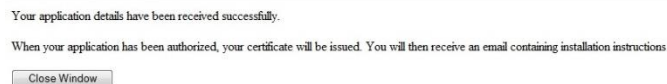


Paso 20

Una nueva pantalla aparecerá, como se muestra a continuación. Presione en el botón de **Close Window** para culminar.

Step 20

*A new screen will appear, as shown below. Click on the **Close Window** button to finish.*



ADVERTENCIA

De usted no ver la pantalla indicada previamente, la solicitud no se procesara correctamente. Comuníquese con nosotros para orientarle sobre cómo puede corregirlo.

WARNING

If you do not see the screen previously indicated, the application will not be processed correctly. Contact us to guide you on how you can correct it.

Una vez finalizado el proceso, presione “**Salir**” que se encuentra arriba para cerrar la sesión.

Once finished, press “**Salir**” found above to close the session.



¿Qué sigue?	What's next?
Su firma digital se emitirá en un plazo de dos a cinco días laborables. Recibirá una notificación con las instrucciones de como descargar la misma e instalarla.	Your digital signature will be issued within two to five business days. You receive a notification with instructions on how to download it and install it.
IMPORTANTE	IMPORTANT
La firma digital solo podrá instalarse en la computadora donde haya realizado estos pasos. Después de instalada, podrá crear una copia a cual podrá usar para instalar su firma digital en cualquier otra computadora.	The digital signature can only be installed on the computer where you have completed these steps. After installed, you can create a copy which you can use to install your digital signature on any other computer.
Es sumamente importante que realice la copia de su firma digital, para evitar que esta se pierda. De lo contrario, tendrá que solicitar una nueva, incurriendo en gastos adicionales de revocación y reinicialización.	It is extremely important that you back your digital signature to prevent loss. Otherwise, you will need to request a new, incurring additional costs of cancellation and reboot.
CONTACT US	



787-519-4582
Email: support@dtellcpr.com

Lunes a Viernes
9:00am - 12:00pm y 1:00pm - 4:00pm
www.dtellcpr.com